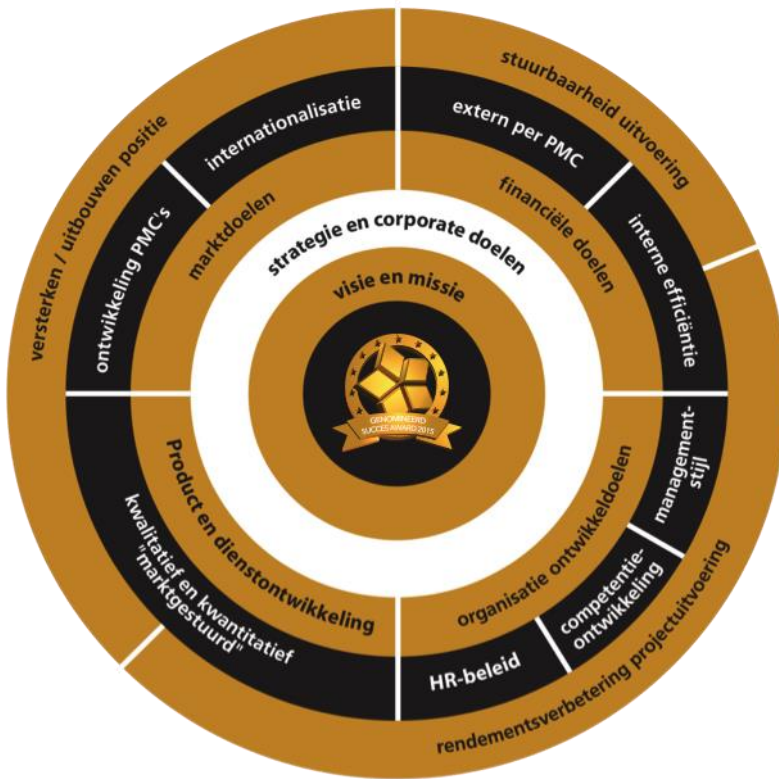




HET NATIONALE  
BUSINESS SUCCES AWARD  
INSTITUUT

# Nominatierapport

## Brock Biljartfabriek & Amusement



## Score Brock Biljartfabriek & Amusement

Visie	★	★	★	★	
Missie	★	★	★	★	★
Strategie	★	★	★	★	
Doelen: financieel	★	★	★		
Doelen: organisatieontwikkeling	★	★	★	★	
Doelen: marktbenadering	★	★	★	★	
Doelen: producten en dienst-ontwikkeling	★	★	★	★	
Rendementsverbetering	★	★	★		
Versterken en uitbouwen positie	★	★	★	★	
Stuurbaarheid realisatie	★	★	★		

## Opvallende succesfactoren

Internationalisatie	!	!		
Marktbenadering (focus/pmc)	!	!	!	!
Interne efficiëntieverbetering	!	!	!	
Omzetverhoging	!	!	!	!
HR-beleid	!	!	!	
Duidelijke Competentie-ontwikkeling				
Consistente Managementstijl				
Innovatie	!	!	!	!
Productdifferentiaties	!	!	!	



## Oordeel Nominatiecommissie

Brock Biljartfabriek & Amusement presenteert zich als de absolute specialist in een bijzondere sector, te weten die van de fabricage van biljarttafels. Brock biedt een breed assortiment aan kwaliteitsproducten op het gebied van biljarts, die vrijwel volledig in eigen werkplaats worden gemaakt. Men profileert zich als een betrouwbare partner voor haar klanten, die met hen meedenkt en probeert de best mogelijke 'biljart-oplossing' te bewerkstelligen (liever iets repareren dan de klant dure nieuwe dingen verkopen). Naast de ambachtelijke productie van de eigen biljarttafels is Brock ook actief op het gebied van revisie van alle merken biljarttafels en verkoopt men ook gebruikte (gereviseerde) tafels. Eventueel asbest wordt verwijderd en de tafel wordt duurzaam opgeknapt waardoor hij bijna weer als nieuw is!

Innovatie is het sleutelwoord bij Brock, want zij is continu bezig om haar producten en fabricagemethoden verder te verbeteren en men investeert volop in de modernste technieken (zoals een speciale, unieke vlakschuurmachine die speciaal voor Brock is ontwikkeld, en die een betere kwaliteit koppelt aan minder inspanning voor de medewerkers).

De Nominatiecommissie is van mening dat Brock Biljartfabriek & Amusement op basis van die gronden uitgeroepen kan worden als winnaar/vertegenwoordiger in de Biljarttafel fabricage-branchen en tevens in aanmerking dient te komen voor de Nationale Business Succes Award 2015.

**Brock Biljartfabriek & Amusement is winnaar/vertegenwoordiger 2015 in de Biljarttafel fabricagebranche**

Brock Biljartfabriek & Amusement is door de commissie tevens genomineerd als kanshebber voor:

### Hoofdprijs: Nationale Business Succes Award 2015

- Beste werkgever
- **Meest innovatieve onderneming**
- Snelste groeier
- Beste Start Up
- Beste vrouwelijke ondernemer/CEO
- Groenste bedrijf van Nederland
- Beste in Online Business

### Sectoren-awards:

- Beste in ICT
- **Beste in High Tech**
- Beste in Hospitality/Zorg
- Beste in Maritiem / Deltatechniek
- Beste in Agri & Food
- Beste in Logistiek
- Beste in Bouw
- Beste in Chemie
- Beste in Finance
- Beste in Retail / Consumergoods
- **Beste Kleinbedrijf**
- Beste in Zakelijke dienstverlening

### Nominatiecommissie Nationale Business Succes Award

Betreft  
Brock Biljartfabriek &  
Amusement

Oordeel commissie  
Positief  
10-9-2015

R.J. Zwaan  
Hoofd Dagelijkse  
Nominatiecommissie



## Toelichting op de beslissing van de commissie

### Profiel Brock Biljartfabriek & Amusement – beschrijving activiteiten

Brock Biljartfabriek & Amusement heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een toonaangevende onderneming op het gebied van biljarttafels, met een zeer sterke positionering. Het bedrijf heeft grote kennis en ervaring op het gebied van biljarts en heeft op dat gebied inmiddels een uitstekende reputatie opgebouwd. Het wordt algemeen als een van de leidende bedrijven op dit gebied gezien en weet haar grote kennis van biljarts en haar klant- en service-gerichte aanpak uitstekend met elkaar te combineren, waardoor zij een zeer grote mate van tevredenheid bij haar klanten weet te bereiken.

### Opmerkelijk Onderscheidend Vermogen

Brock Biljartfabriek & Amusement is een van de leidende bedrijven op het gebied van biljarttafels. Zij onderscheidt zich door de zeer hoge, ambachtelijke kwaliteit van haar producten, die in de branche hogelijk gewaardeerd worden en wellicht de benchmark zijn, waaraan anderen zich kunnen spiegelen. En voor alle duidelijkheid zij vermeld dat het woord 'ambachtelijk' niet betekent dat alles nog op ouderwetse manier gaat, want men maakt ook gebruik van de modernste computergestuurde houtbewerkingsmachines. Waar het met name om gaat is dat Brock geen concessies wil doen op het gebied van kwaliteit, en dat men in alle aspecten van het productieproces alleen het beste van het beste wenst te gebruiken. Daarnaast onderscheidt Brock zich door haar grote service en klantgerichtheid, die er mede voor zorgt dat klanten blijven terugkomen. Sinds enige tijd is men ook actief in de (exploitatie van) kansspel- en amusementsautomaten zoals voetbaltafels, maar men wil absoluut *de* specialist op het gebied van biljarts blijven.

Kortom, een ijzersterk bedrijf dat terecht de branchewinnaar is!

### Positie in de markt

Brock Biljartfabriek & Amusement is opgericht in 1974 en is gevestigd in Bornerbroek, maar is feitelijk pas sinds 1990 echt met de productie van biljarttafels gestart. Het is juridisch gezien een eenmansbedrijf, maar het heeft 4 personeelsleden.

Het bedrijf valt op bij de Nominatiecommissie door de uitstekende reputatie die het in de branche heeft. In een markt die continu in beweging is, weet Brock Biljartfabriek & Amusement door zijn vooruitstrevende instelling uitstekend te anticiperen op de laatste nieuwe trends en ontwikkelingen en is het zijn concurrenten vaak een slag voor.

De Nominatiecommissie ziet in Brock Biljartfabriek & Amusement een stabiele, vooruitstrevende onderneming die naar verwachting in de toekomst nog veel successen kan behalen binnen de markt.